

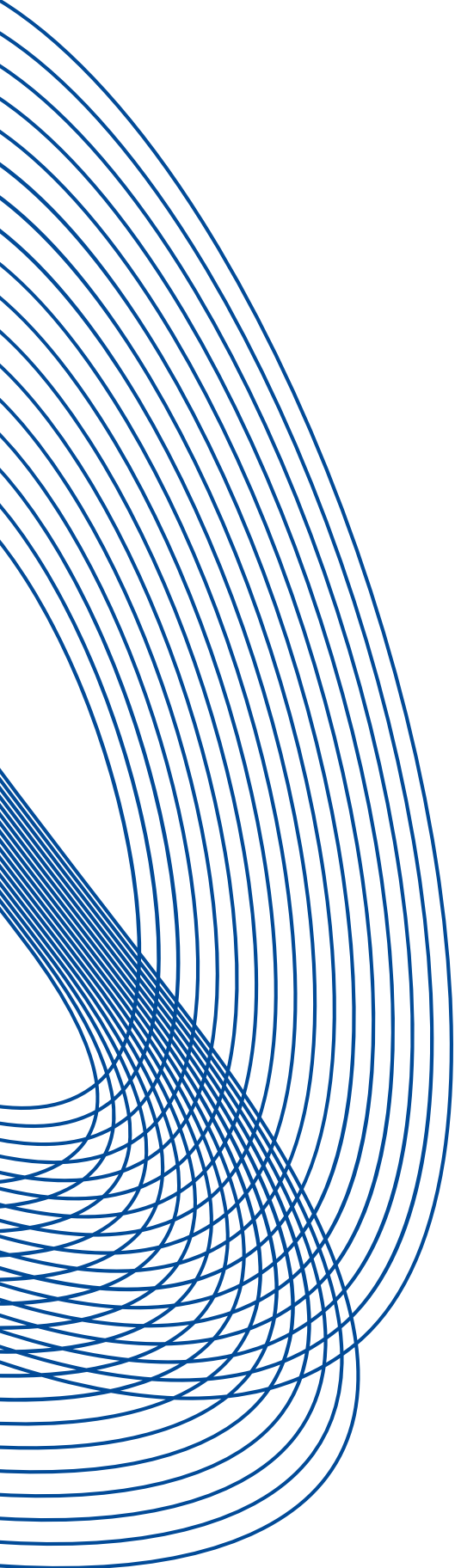


HAYDARPASHA PALACE



2022

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU





HAYDARPASHA PALACE
— ★★★★★ —

Sürdürülebilirlik Raporu

YÖNETİM KURULU BAŞKANININ MESAJI

Haydarpasha Palace, tarihte önemli bir yere sahip olan İstanbul'un simgesel yapısı olan Haydarpasha Tren İstasyonunun ihtişamlı mimarisinden ilham alınarak tasarlanmış ve hayata geçirilmiştir. Dünyaca ünlü Kız Kulesi'nin minyatürü de tesis içerisinde konumlandırılmıştır.

592 odalı tesisimiz Alanya bölgesinde, portakal bahçesi manzaralı, denizin ve ırmağın birleştiği doğa harikası bir alanda konumlanmaktadır. Misafir memnuniyeti odaklı hizmet anlayışı ile sizlere farklı bir tatil deneyimi sunmaktadır. 24 saat boyunca Ultra Her Şey Dahil hizmeti veren tesisimiz, 37.000 metrekare alan üzerine kurulu 7 katlı bir ana binadan oluşmaktadır.



info@haydarpashapalace.com | www.haydarpashapalace.com



HAYDARPASHA PALACE
★★★★★

Yaptığımız işlerin etkilerini daha detaylı düşünmenin zamanı geldi de geçiyor. BM 2021 Sürdürülebilir Kalkınma Raporu, yoksulluk, eğitim ve cinsiyet eşitliği de dahil olmak üzere diğer birçok hedefteki ilerlemenin 2020'den bu yana nasıl durduğunu veya tersine döndüğünü vurguladı. Ayrıca, küresel karbondioksit emisyonları bir kez daha rekor seviyelere yaklaşıyor.

COVID-19 pandemisine verilen küresel yanıt, insanlığın bilim ve teknolojiyi ortak yarar için kullandığında muazzam şeyler başarabileceğini gösterdi.



Toplumda yenilenmiş bir amaç duygusu ve iklim değişikliği gibi diğer büyük zorlukların üstesinden gelebileceğimize dair bir iyimserlik var. Daha yükseği hedeflemek için hepimiz bu anı yakalamaya çalışmalıyız.

Haydarpasha Palace olarak çevresel ve toplumsal duyarlılığımızla örnek bir işletme olduk. Ölçülebilir hedefler oluşturabilmek için uzman danışmanlar ve profesyonel kadrolarımızdan destek alarak çevreye etkilerimizi ölçüyor ve aksiyon planlarımızı hazırlıyoruz.

info@haydarpashapalace.com | www.haydarpashapalace.com



HAYDARPASHA PALACE
★★★★★

Haydarpasha Palace olarak daha sürdürülebilir bir gelecek için başlamış olduğumuz dönüşüm yolculuğunda, tüm paydaşlarımız ile birlikte büyük bir azim ile çalışmaya devam edeceğiz. Herkes için istikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyüme, tam ve verimli istihdam ve insana yakışır iş imkanları sağlamak, sürdürülebilir döngüsel ekonomi içerikli tüketim ve üretim modelleri tasarlamak, iklim değişikliği ve etkilerini azaltmak için harekete geçmektir.

Konuklarımız, tedarikçilerimiz, çalışanlarımız ve tüm iş ortaklarımızı sürdürülebilir kalkınma politikalarımızı geliştirme sürecimize dahil ederek paydaşlarımız ile kolektif bilinç oluşturmak, bu yönde ulusal ve uluslararası iş birlikleri geliştirmek sürdürülebilirlik yolculuğumuzda en büyük motivasyonumuz olacaktır.

Yönetim Kurulu Başkanı
Sedat ÖZ



info@haydarpashapalace.com | www.haydarpashapalace.com



RAPOR HAKKINDA

Haydarpasha Palace hizmetlerimiz için önemli olan çevresel ve sosyal konulara odaklanarak Çevresel, Sosyal ve Yönetişim performansımız ve yönetim yaklaşımlarımız hakkında anlamlı ve zamanında bilgiyi her yıl yayınlamaya kararlıyız.

Bu Sürdürülebilirlik Raporunu dijital formatta hazırlayarak, paydaşlarımızla daha iyi iletişim kurmak ve karbon ayak izimizi azaltmaya yardımcı olmak için teknolojiden giderek daha fazla yararlanmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik Raporunun Kapsamı

Bu rapordaki temel performans verilerinin kapsamı, en az bir tam yıl boyunca faaliyette olan Haydarpasha Palace 2022 yılı verilerini içermektedir. Bazı veriler karşılaştırma amaçlı geçmiş yılları da içermektedir.

Rapor ve içeriği ile ilgili sorular için;

Sema KARAMANOĞLU

kalite@haydarpashapalace.com

+90 531 648 98 27

info@haydarpashapalace.com | www.haydarpashapalace.com



592 odalı tesisimiz, Konaklı bölgesinde, denize sıfır Akdeniz'in incisi Alanya'ya 20 km, şehir merkezine (Avsallar, Konaklı) 5 km, Antalya Havalimanına 90 km ve Gazipaşa/Alanya Havalimanına 60 km uzaklıkta bulunmaktadır.



592 oda



1576 Yatak



1 Hamam & SPA



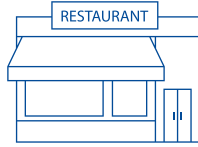
1 Restaurant



4 Al'a Carte



7 Bar



2 Snack Restaurant



1 Patisserie



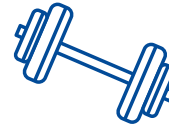
3 Toplantı Salonu



1 Mini Club



8 Yüzme Havuzu



1 Aletli Jimnastik Alanı

info@haydarpashapalace.com | www.haydarpashapalace.com



2022 Misafir

340.928 Kişi/Geceleme

111.084 Oda/Geceleme

93.956 Çocuk



2021 Göre Misafir Artışı

% 40



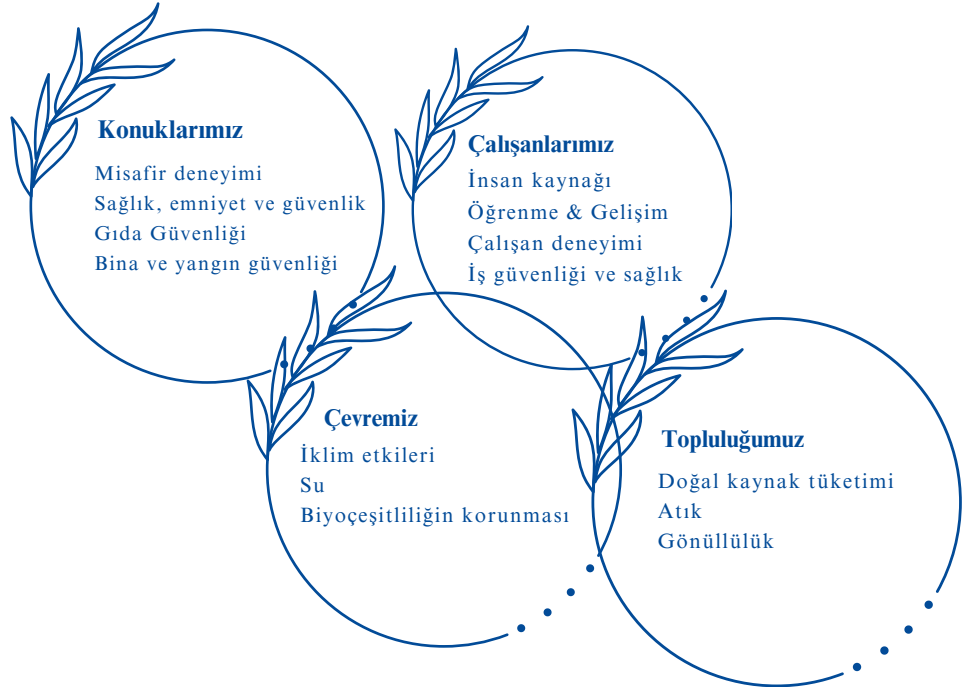
Ağırlanan Misafirlerin Ülkeleri

107



HAYDARPASHA PALACE
★★★★★

ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ



info@haydarpashapalace.com | www.haydarpashapalace.com



HAYDARPASHA PALACE
★★★★★

ETİK POLİTİKAMIZ

Dürüstlük

Tüm iş süreçlerimizde ve ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlük öncelikli değerlerimizdir. Çalışanlarla ve tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizde doğruluk ve dürüstlikle hareket ederiz.

Gizlilik

Gizli ve özel bilgiler; Haydarpasha Palace (Şirket'e) ait rekabet açısından dezavantaj yaratabilecek bilgileri, ticari sırları, henüz kamuya açıklanmamış mali ve diğer bilgileri, personel özlük haklarına ait bilgileri ve üçüncü şahıslarla akdedilen "gizlilik anlaşmaları" çerçevesindeki bilgileri kapsar.

Haydarpasha Palace çalışanları olarak; müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve çalıştığımız diğer ilgili kişi ve kuruluşların gizliliklerine ve özel bilgilerinin korunmasına özen gösteririz. Şirketin faaliyetlerine ilişkin gizli bilgileri korur, bu bilgileri sadece, Şirket'in amaçları doğrultusunda kullanır; bu bilgileri sadece belirlenen yetkiler dahilinde ilgili kişilerle paylaşıyoruz.

Bizim için, Şirket'e ait her türlü gizli bilginin içeriden sızdırılması suretiyle, borsalardan hisse alım satımı da dahil herhangi bir ticari menfaat elde edilmesi (insidertrading) kesinlikle kabul edilemez. Şirketimizden ayrılırken de görevlerimiz nedeniyle haiz olduğumuz gizli bilgi ve belgeler ile proje, yönetmelik, vb. çalışmalarını dışarı çıkarmayız.



info@haydarpashapalace.com | www.haydarpashapalace.com



Kişisel Verilerin Korunması

İşçi, işyerinde işveren veya işveren vekillerine, çalışanlara, alt işveren çalışanlarına, tedarikçilere, üçüncü kişilere, misafirlere, iş başvurusu yapanlara, stajyerlere ve şirket faaliyetleri ile ilgili tüm gerçek kişilere ait özel ve genel nitelikli kişisel verileri, veri sahibinin ve işverenin yazılı onayı olmaksızın yazılı, sesli ya da görüntülü olarak elektronik ortamda paylaşmaz, aktarmaz, ifşa etmez, kötüye kullanmaz ve bu yolla şahsi çıkar sağlayamaz.

Çıkar Çatışması

Haydarpasha Palace çalışanları olarak, çıkar çatışmasından uzak durmayı amaçlarız. Mevcut görevimizden yararlanarak; şahsen, ailemiz veya yakınlarımızın vasıtası ile iş münasebetinde bulunduğumuz kişi ve kuruluşlardan kişisel çıkar sağlamayız.

Şirket dışında ek bir finansal çıkara dayalı iş aktivitesinde bulunmayız. Haydarpasha Palace adını ve gücünü, Haydarpasha Palace kurumsal kimliğimizi, kişisel fayda sağlamak amacıyla kullanmaktan kaçınıyoruz.



ISO SERTİFİKALARIMIZ



ÇEVREYE DUYARLI TESİS BELGESİ



SIFIR ATIK BELGESİ





HAYDARPASHA PALACE



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI GÜVENLİ TURİZM SERTİFİKASI



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM
BAKANLIĞI



GÜVENLİ TURİZM SERTİFİKASI

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu
sertifika, Türk Standartları Enstitüsü tarafından düzenlenmiştir.

Türk Standartları Enstitüsü, TÜRKAK tarafından akredite edilmiş
olup, akreditasyon kapsamları www.turkak.org.tr adresinde
yayınlanmaktadır.

HOTEL HAYDARPAŞA PALAS

Güvenli Turizm Sertifikasyon Programı çerçevesinde yayımlanan
"Konaklama Tesisleri İçin Hijyen Uygulamaları Değerlendirme
Kriterleri" kapsamında istenen koşulları yerine getirdiği için "Güvenli
Turizm Sertifikası" almaya hak kazanmıştır.

Belge Numarası	TSE-TB-644/21
İlk Belgelendirme Tarihi	22.03.2021
Düzenlenme Tarihi	15.03.2023
Geçerlilik Tarihi	15.07.2023


HASAN DEMİRTAŞ

Kuruluş Türü

Konaklama İşletmesi



HAYDARPASHA PALACE
★★★★★





HAYDARPASHA PALACE
★★★★★



TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI

461



KADIN ÇALIŞAN SAYISI

142 % 31



ERKEK ÇALIŞAN SAYISI

315 % 68



ÖZEL KADRO ÇALIŞAN
SAYISI

4 % 1



HAYDARPASHA PALACE
★★★★★



LOJMANDA KALAN

250 % 54



BÖLGEDE İKAMET
EDEN ÇALIŞAN SAYISI

211 % 46



HAYDARPASHA PALACE
★★★★★



ÖN LİSANS VE LİSANS

60 % 13



LİSE

171 % 37



ORTA ÖĞRETİM

102 % 22



İLKOKUL

128 % 28



HAYDARPASHA PALACE
★★★★★

2022 YILI EĞİTİMLERİ



21

ANA
BAŞLIK
EĞİTİMİ

78

ALT
BAŞLIK
EĞİTİMİ

52

SAAT
KİŞİ BAŞI
EĞİTİM

YANGIN GÜVENLİĞİ
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
ÇEVRE VE SIFIR ATIK
İLK YARDIM EĞİTİMİ
ÇOCUK-YAŞLI-KADIN İSTİSMARI
KADIN HAKLARI
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
EĞİTİMİ
LEJYONER HASTALIĞI VE
ÖNLEME
TEMEL HİJYEN
GIDA VE SU GÜVENLİĞİ
ACİL DURUM
ORYANTASYON
İLETİŞİM TEKNİKLERİ
KİMYASAL EĞİTİMİ
BAĞIMLILIK EĞİTİMİ

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Haydarpasha Palace olarak, sürdürülebilir kalkınma için kirliliğin önlenmesi, çevrenin ve doğal kaynakların korunması esas amacımız olarak belirlenmiştir.

Yürüttüğümüz tüm süreçlerde, yerel mevzuatların yanında uluslararası standartlar ve misafirlerimize ait özel standartlar da göz önüne alınmakta olup, bu standartların belirlediği tüm çevresel ve sosyal şartların gerekliliklerini yerine getirmekte ve devamlılığını sağlamak için sürekli gelişimi ve mevcut en iyi teknolojilerin kullanımını desteklemekteyiz.

Çevre danışmanlarımız tarafından yasal süreçlerin takibi ve uygulanması ile çevre süreçlerindeki beyan ve raporlama yükümlülüklerimiz hassasiyetle yönetilmektedir.





EMİSYON YÖNETİMİ

Tesisimizin faaliyetleri kapsamında oluşan sera gazlarının hesaplanmasını titizlikle takip ediyor ve kurumsal karbon ayak izini hesaplıyoruz.



ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji verimliliğinde sürekli iyileştirmeyi amaçlayan enerji tüketimlerimiz günlük, aylık ve yıllık periyotlarda takip edilmekte ve gözden geçirilmektedir.

Her yıl önemli enerji kullanım noktaları belirlenmekte ve enerji verimliliği projeleri hazırlanmaktadır.

Mevcut tesisler için yapılan bu çalışmalara ek olarak yeni yatırımlar enerji verimliliği açısından değerlendirilmekte ve üretilecek ürünlerde spesifik enerji yoğunluğunun azaltılması hedeflenmektedir.

Enerji verimliliğinin artırılmasına yönelik çabalara ek olarak, sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda ve Avrupa Yeşil Mutabakatına uyum sürecinde karbon ayak izimizin azaltılması amacıyla yenilenebilir enerji kullanımı ile alakalı fizibilite çalışmalarımız devam etmektedir.

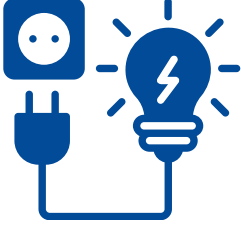




HAYDARPASHA PALACE
★★★★★

ENERJİ TÜKETİMLERİ VE KARBON AYAK İZİMİZ

ELEKTRİK



5.007.104,15 kWh

2.363.353,16 kg CO₂e

LNG



218.926 kWh

264.024,76 kg CO₂e

KÖMÜR



11.326 kWh

27.646,77 kg CO₂e



HAYDARPASHA PALACE
— ★★★★★ —

ENERJİ TÜKETİMLERİ
VE
KARBON AYAK İZİMİZ

AKARYAKIT/BENZİN



4.533,76 Litre

10.785,82 kg CO₂e

AKARYAKIT/MOTORİN



26.019,56 Litre

0,21924 kg CO₂e



HAYDARPASHA PALACE



SU YÖNETİMİ

Tesislerimizde su tüketimini azaltmak amacıyla projeler geliştirilmekte ve uygulanmakta olup, su tüketim değerleri aylık bazda düzenli olarak takip edilmekte ve su kaçak kontrolleri sürekli olarak yapılmakta, en hızlı şekilde müdahalesi sağlanmaktadır.

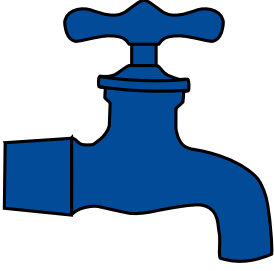
Sürdürülebilir bir çevre için hem Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'nde tabi olduğumuz deşarj limitlerine hem de uluslararası mevzuat ve standartlara uygun kalitedeki su alıcı ortama deşarj edilmektedir.





HAYDARPASHA PALACE
★★★★★

GECELEME BAŞINA SU TÜKETİMİ



0,324 m³





HAYDARPASHA PALACE
★★★★★

ATIK YÖNETİMİ

Süreçlerimizde ürün yaşam döngüsü göz önünde bulundurularak öncelikle tesisimiz içinde üretilen atığın kaynağında azaltımı, kaynağında ayrıştırılması ve yeniden kullanımı politikaları uygulanmaktadır.

Tesisimizde tehlikeli ve tehlikesiz atıklar oluşmaktadır. Oluşan tehlikeli atıklar Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü tarafından izin verilmiş tehlikeli atık geçici depolama alanında toplanarak, lisanslı araç ve sürücülerle MOTAT (mobil atık takip) sistemi ile lisanslı tesislere gönderilmektedir.

Tehlikesiz atıklar yine tehlikesiz atık geçici depolama alanında toplanarak lisanslı tesislere iletilmektedir. Bu süreçlerin yönetiminde, Çevre Danışmanımız ve atık alanından sorumlu bir çalışanımız görev almaktadır.

Tesisimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıklarımızın %100'e yakını plastik, cam, kağıt-karton, metal, akü, yağ, vb. olarak lisanslı tesisler tarafından geri dönüştürülmektedir.





HAYDARPASHA PALACE
★★★★★

ATIK / YIL

ATIK KODU	MİKTAR
070216	20
080317	95
130208	290
150101	7845
150102	1920
150104	1530
150107	3660
150110	270
150111	65
150202	50
160107	15
180103	19
200108	5765
200121	25
200126	5700
200133	47
200135	55



ATIK YÖNETİMİ HEDEFLER

Doğa dostu ve atık üretmeyecek ya da daha az atık üretecek ürünlerin tercih edilmesinin hedeflenmesi.

Özellikle Çevre bilincinin arttırılması, Atık Ayrışımı ve Sıfır Atık Sistemi konularında eğitimlerin arttırılması ve güncel çevre konularıyla ilgili çalışanların bilgilendirilmesi.





İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Haydarpasha Palace olarak, sağlık, emniyet ve çevre konularında her türlü yaralanma, mesleki hastalık, kaza ve çevre kirliliklerinden korunmayı yalnızca teoride değil, gerçekte de ulaşılması gereken bir hedef olarak görmekteyiz.

HEDEFİMİZ;

SIFIR KAZA, SIFIR RİSK!

Birey olarak gerek işyerinde gerekse iş dışındaki gündelik faaliyetlerimizde bize rehberlik edecek ilkelere sahibiz:

- Tüm yaralanma ve meslek kazaları önlenabilir.
- Her çalışmamız kaza ve hastalıkların önüne geçilmesinde bizzat ve doğrudan sorumludur. Emniyet, çalışmanın bir ön koşuludur, dolayısıyla her çalışan güvenli çalışmak konusunda kendi üzerine düşen sorumluluğu almalı ve gerektirdiklerini yapmalıdır.
- Emniyetli işyeri için emniyet eğitimi hayati önem taşıyan bir unsurdur.
- Emniyet denetimleri yapılmalıdır. Her türlü güvenlik açığı ile ilgili riskler hızlıca tayin edilmeli ve gereken düzeltici faaliyet ve işlemler derhal alınmalıdır.
- Yalnızca yaralanma ve kaza ile sonuçlanan olayların değil, tehlike potansiyeli içeren her türlü uygulama ve davranışın araştırılarak elimine edilmesi önem taşır.
- İş yerindeki emniyet kadar, iş dışı emniyet de önemlidir.
- Yaralanma ve hastalıkların önüne geçmek, ticari açıdan da kazanç getirir.



HAYDARPASHA PALACE



SOSYAL SORUMLULUK

Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda topluma karşı görev ve sorumluluklarımızı yerine getirmek için çalışmalar yürütüyor; çeşitli STK'lar ile çalışmalar yürütüyor ve Sosyal Sorumluluk Projeleri geliştiriyoruz. Sektördeki tecrübemizi iş hayatına hazırlanan gençlerimize aktarıyoruz.



ALKÜ Meslek Yüksek Okulu Gastronomi Bölümü Ziyareti

info@haydarpashapalace.com | www.haydarpashapalace.com



Akdeniz Üniversitesi Manavgat Meslek Yüksekokulu İstihdam Fuarı



Mavi Bayrak Dip Temiz Tertemiz Etkinliđi

info@haydarpashapalace.com | www.haydarpashapalace.com



HAYDARPASHA PALACE
★★★★★

DESTEKLENEN SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI



ALANYA
TURİSTİK İŞLETMELER
DERNEĞİ

ALANYA TOURISTIC HOTELIERS ASSOCIATION



STRATEJİK HEDEFLERİMİZ

Sektörel ve kurumsal gelişme alanlarını takip etmek.

Konuk Memnuniyetini etkin şekilde takip etmek.

Çalışan Memnuniyeti ve gelişimini sağlamak.

Sürdürülebilirlik denetim mekanizmalarını canlı tutmak.

Operasyonel verimliliğimizi ve süreçleri daha verimli hale getirmek.

Büyüme fırsatlarını değerlendirmek.

Karlılık odağıyla maliyetleri kontrol altında tutmak